



comunicado

Departamento del Trabajo y Recursos Humanos

DEPARTAMENTO DEL TRABAJO CAPACITA A CIENTOS DE PATRONOS Y PERSONAL DE RECURSOS HUMANOS DURANTE EL “RESET HR PUERTO RICO SUMMIT”

(17 de octubre de 2023; San Juan, P.R.)- El Departamento del Trabajo y Recursos Humanos (DTRH) realizó la primera edición del evento “Reset HR Puerto Rico Summit” en el Coca-Cola Music Hall, donde reunió a patronos y profesionales de recursos humanos del sector privado, a los fines de proveer capacitación y talleres relacionados a mejores prácticas en la gestión de recursos humanos.

En su mensaje a los presentes, el gobernador de Puerto Rico, Pedro R. Pierluisi, estableció que, ante las cifras históricamente positivas del mercado laboral, todos los esfuerzos de su gobierno están centrados en lograr que la mayor cantidad de personas se integren a la fuerza laboral. Asimismo, sostuvo que es igual de importante brindarles recursos a los patronos para que puedan fortalecer sus organizaciones y su capital humano ya que un contar con un sector privado sólido se traduce en la creación de más empleos y en una economía más robusta.

“La combinación del talento de nuestra fuerza trabajadora, la inversión gubernamental en nuestra infraestructura y el apoyo al sector privado ha fomentado un renovado interés de empresas locales y extranjeras de expandir e invertir en Puerto Rico. La inversión que estamos haciendo en nuestro capital humano nos permite preparar nuestra fuerza trabajadora con las capacidades técnicas que le permitan tener éxito, pues a través de nuestro talento es que vamos a poder hacer realidad el desarrollo económico sostenible de Puerto Rico. La reconstrucción y transformación de nuestra Isla requiere que sigamos aumentando y adiestrando a nuestra fuerza laboral y empresarial para que tengamos los recursos humanos que necesitamos para hacer la obra, para crear riqueza y para echar pa'lante a nuestra gente”, dijo Pierluisi y mencionó además las diversas iniciativas implementadas por el DTRH como lo son ‘Talento Infinito’ y la campaña ‘Puerto Rico está Faja’o, entre otras.

El primer ejecutivo hizo hincapié en que la tasa de participación laboral en Puerto Rico se encuentra posicionada en una de las más altas desde el 2010, y por los pasados 20 meses consecutivos la tasa de desempleo se ha mantenido en 6.5% o menos, una de las más bajas en la historia de la Isla. Cabe destacar que hay sobre 100 mil empleos asalariados adicionales a los reportados en enero de 2021, sumando 951,300, una de las cifras más altas desde el 2009.

Por su parte, el titular del trabajo puntualizó que “la capacitación de patronos y su componente de recursos humanos es fundamental para lograr un ambiente laboral más productivo, inclusivo y humano, donde el liderazgo y la gestión del talento se unan en beneficio de nuestros trabajadores. Por eso, el Reset HR Puerto Rico Summit abona a que estos profesionales conozcan nuevas tendencias en su industria, esfuerzos del DTRH y esta administración para promover la inserción laboral de importantes segmentos poblacionales, así como herramientas tecnológicas que serán un gran apoyo en su gestión como empleadores”, expresó Maldonado-González.

Durante el evento de capacitación se orientó a la audiencia, a través de paneles liderados por el secretario del Trabajo y otros expertos en diferentes campos, sobre temas de vital importancia que permitirán fortalecer su gestión en recursos humanos y maximizar el potencial de sus organizaciones. A su vez, escucharon experiencias de profesionales en diversas áreas de recursos humanos y obtuvieron herramientas para aplicar en sus distintas profesiones. También, conocieron sobre los nuevos sistemas y plataformas que implementará el DTRH como parte de una agenda de digitalización y modernización de servicios.

Entre los temas estuvieron “Se buscan fajao’s: Poblaciones para insertar al mercado laboral”, un panel moderado por el titular del DTRH y que contó con la participación de Melissa Rivera, gerente general de ManpowerGroup; José Acarón, director estatal de AARP Puerto Rico; Alessandra Correa, fundadora de la empresa social INprende; María del C. Rodríguez Morales, consultora en inclusión, accesibilidad y discapacidades; la Dra. María E. Enchautegui, directora de investigación y conocimiento del Instituto de Desarrollo de la Juventud, y José A. Cardona Rosario, técnico de recursos comunitarios de la Oficina de Servicios de Libertad Condicional y Antelación a Juicio de Estados Unidos, Distrito de Puerto Rico. En este panel, varios expertos dialogaron sobre cómo podemos aumentar la participación laboral por medio de la inclusión de mujeres, personas con diversidad funcional, adultos mayores, jóvenes, ciudadanos con antecedentes penales y participantes de programas de asistencia social.

Por otro lado, el panel titulado “Fajao’s con la IA: Modelando el futuro de la gestión de talento en el sector privado”, contó con la participación de Karla Z. Ramos Maysonet, psicóloga laboral del DTRH como moderadora; la Lcda. Julybeth Alicea, gerente de recursos humanos de Aireko Construction Group; Humberto Mercader, secretario auxiliar de Iniciativas Estratégicas del Departamento de Desarrollo Económico y Comercio (DDEC); y Emmanuel Oquendo, cofundador y CEO de Brian Hi. Los expertos discutieron cómo la inteligencia artificial está transformando los lugares de trabajo y cómo el gobierno, a través de iniciativas como el 21st Century Techforce del DDEC, busca impulsar la educación y el desarrollo de talento en el área de tecnología.

Asimismo, se impartieron dos talleres educativos titulados “Trabajando en equipo para un servicio excepcional y las últimas tendencias de reclutamiento”, y “Psicología positiva

y relaciones saludables en el ambiente laboral”, ofrecidos por Ivonne Cortés, Fundadora de HR SOS y el Dr. Reinaldo Oquendo, psicólogo industrial organizacional y de familia.

Presentan adelanto de nuevas herramientas tecnológicas de la agencia

Maldonado-González aprovechó la oportunidad para mostrar a los presentes un adelanto de lo que serán las nuevas plataformas del Seguro por Desempleo y Servicio de Empleo, cuyo fin primordial es mejorar la experiencia del usuario y proporcionar recursos para navegar de manera más sencilla. En el caso de la plataforma del Seguro por Desempleo esta permitirá a los trabajadores desplazados agilizar el proceso de solicitud de beneficios, tener un mayor control de las reclamaciones y proveer un servicio más eficiente.

En cambio, el portal del Servicio de Empleo dará paso a conectar aspirantes a empleo con patronos de industrias variadas que buscan tener el mejor capital humano. La mencionada plataforma maximizará los procesos de reclutamiento, selección y contratación. Otro de los anuncios fue una plataforma de inteligencia artificial para que patronos, trabajadores y ciudadanos realicen preguntas y consultas sobre asuntos de derecho laboral. La misma estará disponible las 24 horas del día y responderá al instante con soluciones y respuestas.

###